

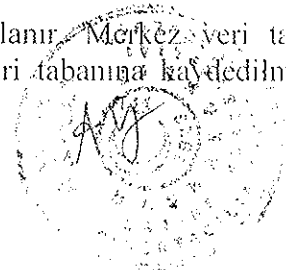
MOTORLU ARAÇ SİGORTALARINDA EKSPER RAPORLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN GENELGE

Bilindiği üzere, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 22 nci maddesinin 15 inci fıkrası ile Sigorta Ekspertiz Yönetmeliği'nin 20, 22, 24 ve 25 inci maddelerinde eksperler tarafından tanzim olunan raporların hazırlanması ve sunumu, raporların saklanması, ekspertiz sırasında elde edilen bilgilerin gizli tutulması ve eksperlerin tarafsızlığına ilişkin hükümler tesis edilmiştir.

Bu hükümlere paralel olarak Sigorta Bilgi Merkezi Yönetmeliğinin 15 inci maddesinin 5 inci fıkrası "Ekspertiz raporlarını Müsteşarlıkça belirlenecek usul ve esaslar çerçevesinde Merkez üzerinden hazırlamak, sigorta şirketleri ihbardan ödemenin sonuçlanmasına kadar hasara ilişkin tüm bilgileri eksiksiz vermek zorundadır." esasını aynı maddenin 6 ncı fıkrası ise "Sigorta şirketleri veya eksperler, hasarlara ilişkin olarak Müsteşarlıkça belirlenecek kayıtları Merkez veri tabanı üzerinden tutmak veya raporlamak zorundadır." hükmünü amirdir.

Bu çerçevede, mevzuatın amir hükümlerinin yerine getirilmesini teminen, sigorta eksperlerinin görevlendirildikleri hasarlara ilişkin raporları düzenlerken aşağıda yer alan esaslara uymalarına sigorta şirketlerini ise bu esaslara uyum için gerekli düzenlemeleri yapmalarına karar verilmiştir.

1. Motorlu araç sigortaları (Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Kara Taşıtları Kasko Sigortası, Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası) kapsamında, sigorta şirketi tarafından atanan eksperler ile Müsteşarlığımızın "Motorlu Araç Sigortaları Hasar İhbarlarının Yapılması Ve Değerlendirilmesi Prosedürüne İlişkin Genelge"si çerçevesinde sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından atanan eksperler görevlendirildikleri hasarlara ilişkin raporlarını bu Genelgede yer alan usul ve esaslara göre hazırlarlar.
2. Ekspertiz görevlendirildiği hasarlara ilişkin olarak raporunu münhasıran ve öncelikle Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) veri tabanında bu amaçla açılan ve ekli rapor şablonlarına uygun olarak düzenlenen Rapor Yazım Modülünde Sigorta Ekspertiz Yönetmeliğine uygun olarak ve anılan Yönetmelikte tayin edilen sürede düzenler.
3. Raporun düzenlenmesi esnasında ekspere hiç bir surette müdahalede bulunulamaz.
4. Ekspertiz, ekspertiz işlemini mümkün olan en kısa sürede tamamlar. Ekspertiz işleminin beklenenden uzun sürmesi veya çeşitli nedenlerle nihai raporun hazırlanamaması hallerinde, eksper gecikme nedenlerini de açıklayan bir ön veya ara raporu bu Genelgenin 2 nci maddesine göre düzenler.
5. Ekspertiz, görevlendirildiği dosya konusu motorlu kara taşıtının hurdaya ayrılması veya trafikten çekilmesini gerektirecek şekilde hasarlandığını tespit ettiği takdirde buna ilişkin verileri Merkezde bu amaçla açılmış veri tabanına ayrıca girer.
6. Hazırlanan rapor ekspere elektronik/mobil olarak imzalanır. Merkez veri tabanına kaydedilir. Raporun bu Genelge çerçevesinde Merkez veri tabanına kaydedilmesiyle,

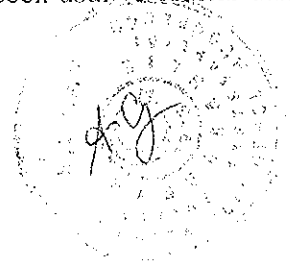


Sigorta Ekspertizleri Yönetmeliğinin 24 üncü maddesinde öngörülen bilgi ve belgelerin saklanması yükümlülüğü yerine getirilmiş sayılır.

7. Hazırlanan rapor Merkez tarafından, gerekli ilave işlemlerin yapılması ve hasar tazmin sürecinin tamamlanmasını teminen ilgili şirket erişimine açılır. Şirketler raporu kendi uygulamaları ile entegre edebilirler.
8. İlgili sigorta şirketi eksper raporunu 1 iş günü içinde sigortacılık ilkeleri ve kendi hasar tedvir kriterlerine göre değerlendirir. Bu çerçevede ilgili sigorta şirketi,
 - i- Bulunduğu takdirde, raporda yer alan tespitlere ve sonuçlara karşı itirazlarını, raporda yer alan tespitlere karşı vardığı farklı değerlendirmelerini.
 - ii- Rapordan farklı olması halinde kendi hasar tedvir kriterlerine göre ödemeye esas aldığı tutarı.

Merkez veri tabanına girer.

9. Sigorta şirketlerinin ilgili özel anlaşmaları kapsamında sahip oldukları iskonto veya indirimler sebebiyle oluşan hasar tutarı farkları mutabakatsızlık olarak değerlendirilmez.
10. Yukarıdaki hükümler çerçevesinde hazırlanan eksper raporu ve ilgili şirket değerlendirmeleri eşleştirilmek suretiyle Sigorta Bilgi Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde Merkez nezdindeki Tek Tip Rapor Bankası'nda saklanır ve Müsteşarlıkça belirlenen esaslar dahilinde ilgili sigorta şirketi, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile ilgili sigorta eksperinin erişimine açılır.
11. Bu Genelge kapsamındaki sigortalarda Rapor Yazım Modülü haricinde ekspertiz raporu düzenlenemez.
12. Sigorta şirketleri bu Genelge kapsamındaki sigortalarda eksper görevlendirmedikleri hasarlara ilişkin bilgileri de Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek usul ve esaslar dahilinde Merkez veri tabanına iletirler.
13. Bu Genelge 01.11.2011 tarihinde yürürlüğe girer.



EKLER:

1- Rapor Şablonları

EK.1

MOTORLU ARAÇ SİGORTALARI EKSPERTİZ RAPORU

(Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası)
(Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası)

☐ ARA RAPOR

☐ KESİN RAPOR

☐ EK RAPOR

EKSPER ÜNVANI :
EKSPER ADI :
SİCİL NO :
EKSPER LEVHA NO :
ADRES :
TELEFON/FAX :
E-MAİL :

RAPOR NO :
RAPOR/KAYIT TARİHİ :
DOSYA NO :

SAYIN SİGORTA ŞİRKETİ HASAR MÜDÜRLÜĞÜNE

Şirketinizin talebi üzerine hasarlı kıymet üzerinde ekspertiz çalışmaları sonucu tespit olunan hasar miktarı ile hasarın neden ve niteliğine ilişkin bilgi, bulgu ve saptamalarımız iş bu raporla bilgilerinize takdim edilir.

POLİÇE BİLGİLERİ

ACENTE NO/POLİÇE NO :
POLİÇE VADESİ POLİÇE TANZİM TARİHİ :
SİGORTALI ADI :
T.C. KİMLİK NO :
VERGİ DAİRESİ/VERGİ NO/KİMLİK NO :
SİGORTALI BEDELİ (Maddi) :

TANZİMAT TALEP EDEN ARAÇ ÜZERİNDE TESPİT EDİLENLER

TESCİL BELGESİ : ☐ Görülmüştür ☐ Görülmemiştir
MARKASI VE TİPİ :
MODELİ-CİNSİ :
PLAKA NUMARASI :
MOTOR NO :
ŞASI NO :
RENGİ :
KULLANIM ŞEKLİ :
ARAÇ SAHİBİ- T.C. KİMLİK NO :
VERGİ KİMLİK NO :

TAM ZİYA/HASAR

PİYASA YARICI :
HASARLI VAZİYETTEKİ DEĞERİ (SOVTAJ) :

SİGORTALI ARACA İLİŞKİN BİLGİLER

SİGORTALI ARAÇ : ☐ Görülmüştür ☐ Görülmemiştir
ARACIN GENEL GÖRÜNÜMÜ :
TESCİL BELGESİ : ☐ Görülmüştür ☐ Görülmemiştir
MARKASI VE TİPİ :
MODELİ VE CİNSİ :
PLAKA NUMARASI :
MOTOR NUMARASI :
ŞASI NUMARASI :
RENGİ :
KULLANIM ŞEKLİ :

MAĞDUR ARAÇ SÜRÜCÜ BİLGİLERİ

SÜRÜCÜ BELGESİ : ☐ Ash Görülmüştür ☐ Fotokopisi
Görülmüştür
ADI SOYADI :
MERNİS NO :
EHLİYET SINIFI :
EHLİYET NO :
EHLİYET TARİHİ :
EHLİYET VERİLDİĞİ YER :
ALKOL DURUMU :
PROMİL :

SİGORTALI ARACIN SÜRÜCÜSÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

SÜRÜCÜ BELGESİ : ☐ Görülmüştür ☐ Görülmemiştir
ADI SOYADI-TC KİMLİK NO :
BELGE SINIFI :
BELGE NO :
ALINDIĞI TARİH-YER :
ALKOL DURUMU : ☐ Var ☐ Yok ☐ Bilinmiyor

TRAMER BİLGİLERİ

EKSPERTİZ ÇALIŞMA BULGULARI

I-) HASARIN OLUŞ ŞEKLİ NEDENİ

II-) HASAR TESPİTİ *

A) DEĞİŞMESİ GEREKEN HASARLI PARÇA VE MALZEMELER

B) ONARIM VE MONTAJ İŞÇİLİKLERİ

EKSİK/AŞKIN SİGORTA DURUMU

SİGORTA BEDELİ :
PİYASA DEĞERİ :

SONUÇ VE KANAAT

EKLER

- ☐ Alkol Raporu (Fotokopi)
- ☐ Ehliyet (Fotokopi)
- ☐ Poliçe (Fotokopi)

- ☐ Beyan (Aşl)
- ☐ Nüfus Cüzdanı (Fotokopi)

Ekspertiz Yapan
ADI/ÖNVANI :
SİCİL NO :